FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: mi segundo hogar	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Joanna Lizcano

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	X
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: formas de ayudarlos a formar lasos con amigos cuando el niño es solitario		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Cedric Sebastian Vargas	Fecha: 11/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Natalia Guerrero Santacruz

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: - me gustaria que se trataran temas como: la orientación sexual pero a tratar para los niños		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 88000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Hogar Segundo Yerli Cascado	Fecha: 11. noviembre
Nombre de padre, madre o acudiente: Deisy Pantoja	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		✓	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		✓	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		✓	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		✓	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		✓	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mi segundo hogar.	Fecha: Nov-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Paola Asencio	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Mas socialización con los padres, cantos,		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Mi Segundo Hogar	Fecha: 27/7/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Camila Santin	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Mi Segundo Hogar		Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Liceth Mayely Cuaran	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X	X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Mi Segundo Hogar	Fecha: 11-Nov-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Nelly Juliana Torres Camacho	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: - Acompañamiento sobre como enfretar enfermedades y dificultades con respecto a la salud del niño ya que aveces no se como reaccionar por mi corta edad.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mi Segundo Hogar	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jhenser Alexis Guevara Quintero

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Acompañamiento Psicologico a las madres, Consejos de alimentación para los infantes.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Mi segundo Hogar	Fecha: 11-Nov-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Kelly Jajana tares Gomacho	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Mis amiguitos	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Andrea Guevara	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: mis amiguitos	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Claudia Tapia	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: MJ Amigueles	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Floribe Paz	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Resolucion de conflictos.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Mis Amiguitos.	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	ABEL CABRA ORTIZ		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: mis amiguitos	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Sandra Gaviria

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Mis Amiguitos	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Valeria Gonzalez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR - DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Mis Amigitos	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Luis Heriberto Angulo Daza.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del.agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: como ayudarse en comunidad.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Mis AMIGUITOS.	Fecha: 2/11/2020.
Nombre de padre, madre o acudiente:	LADY NAFUAEZ

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: como criar un hijo.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos – Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mujeres aaa el futuro	Fecha: 11-11-20.
Nombre de padre, madre o acudiente:	Carolina Idas.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mujeres hacia el futuro	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jhoson Geovani ortego villota

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mujeres hacia el futuro	Fecha: 11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente: Darlin Rubiela López de la Cruz	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Me gustaría que nos enseñen to del manejo del cuidado de los animales con nuestros niños.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mujeres del Futuro	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Ariana Alejandra Ocada Ocada	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Mujer hacia el futuro	Fecha: 11/MZO
Nombre de padre, madre o acudiente: NOHEMI CARDENAS	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas		
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: de la familia		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Mujeres hacia el futuro DEREK MATEO	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	FRANCY Gaviria		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Que sea de los deberes de los niños.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS

CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020
SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS
MODALIDAD FAMILIAR – DIMF

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO

BIENESTAR FAMILIAR

El futuro es de todos — Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: mujeres acia el futuro.	Fecha: 11 de noviembre.
Nombre de padre, madre o acudiente: Dania Lorena Guerra	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X	X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Mujeres hacia el futuro.	Fecha:	14. NOV 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yaneth Gomez		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Hogares hacia el futuro	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	María del Carmen Martínez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	X	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nubelit	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Adriana Marcela Segura Erazo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nobel 07	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Aida Rosero

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nubelux	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Anyely Lagos.	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: manualidades – decoraciones de acuerdo a Fechas especiales (navidad – Halowin – comida) etc. (recetas)		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Nube luz	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Yazmin España	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: manualidades de acuerdo decoracion de acuerdo a las fechas especiales.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nubelit	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yenny Muñoz Romero.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		✓	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		✓	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	✓	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: • Conservación y cuidado del Medio ambiente. •		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nube luz	Fecha: 12-11-2020.
Nombre de padre, madre o acudiente:	Jhoana patricia Cuellar

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Me gustaría que se trabajen en el acompañamiento telefónico de como manualidades para el hogar		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Nuevos Hijos.	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Clemencia Gutierrez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Nuestros Hijos	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maritza villa S.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :			

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: proyecto de vida		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos – Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Nuestros Hijos	Fecha: 12/7/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Mamanita. Nuño	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nuestros Hijos	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Nuria [illegible]	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nuestros Hijos	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Milena ordoñez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: como educar un hijo.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Nuestros Hijos	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Gloria. Ulla		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Nuestros Hijos	Fecha:	12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Geraldine Salgado		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nuestros Hijos	Fecha: 19/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Maria Segura	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	**E**	**B**	**M**
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	**SI**	**NO**
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Nuestros Hijos	Fecha: 16/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Rosa Sarganera	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8800078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos – Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Nuestros Hijos	Fecha: 19/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Maria Gutierrez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: orquideas	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Flor Johana Solarte Zambrano

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Orquideas	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Alexandra Daniela Morales Dominguez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Orquideas	Fecha: 17-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Miriam Barriga

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar - DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: orquideas.	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Luz Dary Ramirez

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Orquideas	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Carolina Cabrera	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: orquideas	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Diana Ruiz	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	orquideas	Fecha:	11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Nilvio Hugo Arias		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: orquideas	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Patricia Morales

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Orquideas	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Lourdes Maricela Tobar Andrade.

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Orquideas	Fecha: 11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Rosa Cuncha

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6.	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Sueños de algodon	Fecha: 12 7 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Liliana cuaran

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: en mi concepto esta bien las matematicas		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
no tengo comentarios

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Sueños del algodon	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Bertha Leda Manaideke Zafiama	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Presiento conforme con las tematicas		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	Seis veces	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
No tengo comentarios

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Sueños de algodon	Fecha: 12/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Nayell Michel Zambrano Gonzales

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Me siento conforme con las tematicas		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
No tengo comentarios

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: SOEPOS DE ALGODON	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	luisa fernanda aguirre Montenegro

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: todo esta bn en cuanto a los trabajos		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
no tengo comentarios

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Sueños de Algodón	Fecha: 12-011-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Flor Angela Navarez Bravo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Los temas tratados han sido correctos.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

NO Tengo comentarios.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Sueños de algodon	Fecha: 12/11/20
Nombre de padre, madre o acudiente: Madison Fernanda ordoñez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Me siento bien con los temas que sean tratado		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Sin Comentarios

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF .	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Sueños de algodon	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Doris Juliana Taimal Riascos	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Los temas tratados son excelentes.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
No tengo comentarios.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Sueños de algodon	Fecha: 12-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Andrea Caicedo	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: los temas de las cartilla son suficientes		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

no tengo comentarios

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Sueños de algodón	Fecha: 12-011-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Angelo sarai Flame Vera	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Los temas tratados han sido los correctos.		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
No tengo comentarios.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Tiernos Sonrisas	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Ana Fernanda Munera	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Tiernos Sonrisas	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Carla Daniela Bubano	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	E		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		B	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	E		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	E		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	E		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	E		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	Si	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	Si	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	Si	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Tiernos Sonrisas	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yeimy Alexandra Melo

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Practicas del Cuidado		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Tiernos Sonrisas	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Nelly Rodriguez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico: Pactos de crianza		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

orientacion Para los adolecentes.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Tiernos Sonrisas	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Nury Garcia	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Practicas de Cuidados en los niños

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: Flores Sonrisa	Fecha: 11-11 2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Mirley ordoñez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.
las pautas de crianza.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8800078 2020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Tiernas Sonrisas	Fecha:	
Nombre de padre, madre o acudiente:	Liana Guevara.		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Tierra Santa	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Leidy Johana Meca

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Traviesura	Fecha:	11/11/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yessica Cotilla		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	SI	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	SI	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	SI	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	8	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: TRAVESURAS	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	MARIA ALEXANDRA MARTINEZ VARON

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	✓	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Travesuras	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: Nancy Casso Zambrano	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Arcoiris	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Lizan Troches	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:	X	
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Trabesuras	Fecha: 14 del 11 de 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	JHONIER CAMPO CUENE

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF **ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO**	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS: trabesuras	Fecha: 11 del 11 de 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Aura Elena Portillo rosales

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	0	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Fecha: 17 de noviembre/2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Albert olmedo ortega Riascos

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	✓	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuántas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS: Tradesuras	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente: JANEY JUNADO	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	X		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	X		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	X		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	X		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	X		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	X		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia
	ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO		

Nombre de la UDS:	Traviesuras	Fecha:	11-11-20
Nombre de padre, madre o acudiente:	Dilson Melo		

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:	✓		
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:	✓		
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:	✓		
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:	✓		
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:	✓		
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :	✓		

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	✓	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	✓	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 8600078202O -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Traviesuras	Fecha: 11-11 2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	yiby Mosquera	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner

FUNPERS	CONTRATO NUMERO 86000782020 -2020 SUSCRITO ENTRE ICBF Y FUNPERS MODALIDAD FAMILIAR – DIMF ENCUESTA DE SATISFACCION DEL SERVICIO	BIENESTAR FAMILIAR	El futuro es de todos · Gobierno de Colombia

Nombre de la UDS:	Traviesuras	Fecha: 11-11-2020
Nombre de padre, madre o acudiente:	Yoleima Trochez	

Queridos padres de familia, para la Fundación FUNPERS Entidad Administradora de Servicio de la modalidad familiar – DIMF, es muy importante reconocer su punto de vista frente a la operación de los hogares, su personal y en general las acciones desarrolladas para la atención de los niños y las niñas, es así que se ha creado el siguiente instrumento para conocer su opinión y hacer ajustes en los casos que lo requiera.

Por favor lea atentamente cada pregunta y responda según su experiencia.

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere E (Excelente), B (Bueno), M (Malo) marcando con una X al frente de cada pregunta).	E	B	M
1	La atención prestada durante el acompañamiento telefónico por parte del agente educativo es:		X	
2	Considera que las actividades pedagógicas utilizadas por la docente son:		X	
3	El material propuesto para la realización de las distintas actividades pedagógicas en el hogar son:		X	
4	Que tan satisfecho se encuentra con el paquete-alimenticio entregado mensualmente para su hijo:		X	
5	considera que los alimentos recibidos en las entregas son:		X	
6	Como considera la atención y organización durante la entrega de la ración para preparar :		X	

	ITEMS DE EVALUACION (califique según usted considere SI, NO marcando con una X al frente de cada pregunta).	SI	NO
8	Considera que el número de llamadas de acompañamiento telefónico realizados por semana son suficientes	X	
9	Considera que los materiales para desarrollar actividades propuestas en la cartilla mis manos te enseñan son fáciles para usted	X	
10	Las actividades pedagógicas designadas son del agrado de los niño y niñas	X	
11	que temas le guastaría que se trabajen a través del acompañamiento telefónico:		
12	¿Cuantas llamadas de acompañamiento telefónico recibe usted al mes?	6	

Queridos padres de familia, en este espacio ustedes pueden expresar sugerencias, peticiones a favor de un mejor servicio en las unidades de la modalidad familiar servicio DIMF, como también solicitar temáticas que pueden ser tratadas en el acompañamiento telefónico.

Escaneado con CamScanner